

29 MAYO 2021

Sábado 9:30h. a 14:30h.

MEDIACIÓN SANITARIA

PROGRAMA DE FORMACIÓN ACREDITADO EN MEDIACIÓN

CONTENIDOS

- Conflicto y Mediación en Organizaciones Sanitarias.
- Resolución de conflictos y mejora de la atención a pacientes, familiares y trabajadores.
- Entrenamiento práctico en Mediación.

DOCENTES

Matilde Lahera

Psicóloga, Técnico de P.R.L.
Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea.

Mercedes Lezaun

Pedagoga. Psicoterapeuta. Mediadora.
Formadora. Coach.

DIRIGIDO a profesionales de Salud, Psicología, Área Social, Derecho, Coaching..., interesados en formarse en Mediación y resolución de Conflictos.

Información y reserva de plazas

948292427

mediacion@mediacionydesarrollo.com

www.mediacionydesarrollo.com

 **Mediación**
mirando hacia adelante

Plaza Felisa Munárriz 2 - Entrep. A

31005 Pamplona (Navarra)

**Formación acreditada por el
Ministerio de Justicia**

